

Câmara Municipal de Aquiraz

Av. Santos Dumont, 30 - Centro - CEP: 61700-000 - Aquiraz\CE

CNPJ: 00.133.185/0001-02 - Tel: 8533612748 - Site: www.cmaquiraz.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

| PERGUNTA | MUITO INSATISFEITO | INSATISFEITO | NEUTRO | SATISFEITO | MUITO SATISFEITO |
|--|--------------------|--------------|--------|------------|------------------|
| COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É? | | 1 | 4 | 13 | 26 |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADA NO SITE DA CÂMARA? | | 2 | 2 | 7 | 33 |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA? | 1 | | 2 | 6 | 35 |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA? | | 1 | 4 | 13 | 26 |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO? | | | 3 | 10 | 31 |
| COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA? | 1 | | 5 | 13 | 25 |
| HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL? | | | | 12 | 32 |
| QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES? | | | 1 | 7 | 36 |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

| NOTAS | MÉDIA |
|-------------------------------------|---------|
| Muito insatisfeito | 0.56 % |
| Insatifeito | 1.13 % |
| Neutro | 5.96 % |
| Satisfeito | 23.01 % |
| Muito satisfeito | 69.31 % |
| Quantidade avaliações até o momento | 44 |

